

PERSONVERNSREGULERING FOR GENRA

Sist oppdatert: 24. april 2026

1. Innledning

Genra er opptatt av å beskytte personvernet ditt. Denne personvernsreguleringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysningene dine når du bruker nettsiden vår.

2. Behandlingsansvarlig

Genra er behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn gjennom nettsiden.

3. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Vi kan samle inn følgende typer personopplysninger:

3.1 Informasjon du oppgir direkte

- Navn
- E-postadresse
- Passord (lagret i kryptert form)
- Eventuell profilinformasjon du velger å legge til

3.2 Informasjon vi samler inn automatisk

- IP-adresse
- Nettlesertype og -versjon
- Operativsystem
- Dato og klokkeslett for besøk
- Sider du besøker på nettsiden
- Henvissings-URL
- Informasjon fra informasjonskapsler (cookies)

4. Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysningene dine for følgende formål:

- Å levere og vedlikeholde tjenesten
- Å administrere brukerkontoer og autentisering

- Å kommunisere med deg (f.eks. ved passordtilbakestilling eller viktige oppdateringer)
- Å forbedre nettsidens funksjonalitet og brukeropplevelse
- Å sikre nettsiden og forhindre svindel eller misbruk
- Å oppfylle juridiske forpliktelser

5. Rettslig grunnlag

Vi behandler personopplysningene dine basert på følgende rettslige grunnlag:

- **Avtale:** Når behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (f.eks. opprettelse av brukerkonto)
- **Samtykke:** Når du har gitt eksplisitt samtykke (f.eks. til bruk av ikke-nødvendige cookies)
- **Berettiget interesse:** For å sikre nettsiden og forbedre tjenesten
- **Rettslig forpliktelse:** Når vi er pålagt å behandle opplysninger etter lov

6. Informasjonskapsler (cookies)

Genra bruker informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen. Vi bruker:

- **Nødvendige cookies:** Påkrevd for at nettsiden skal fungere (f.eks. innloggingssesjon)
- **Funksjonelle cookies:** Husker dine preferanser og innstillinger
- **Analytiske cookies:** Hjelper oss å forstå hvordan besøkende bruker nettsiden

Du kan administrere eller blokkere informasjonskapsler gjennom nettleserinnstillingene dine. Merk at blokkering av nødvendige cookies kan påvirke nettsidens funksjonalitet.

7. Deling av personopplysninger

Vi selger ikke personopplysningene dine til tredjeparter. Vi kan dele opplysninger med:

- **Tjenesteleverandører:** Tredjeparter som bistår oss med drift av nettsiden (f.eks. hosting, analyse), forutsatt at de er bundet av taushetsplikt og databehandleravtaler
- **Myndigheter:** Når det er pålagt etter lov eller rettslig beslutning
- **Ved virksomhetsoverdragelse:** Dersom Genra skulle bli solgt eller fusjonert

8. Lagring og sletting

Vi lagrer personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, eller så lenge loven krever det. Når du sletter brukerkontoen din, vil vi slette eller anonymisere personopplysningene dine innen rimelig tid, med mindre vi er lovpålagt å lagre dem lenger.

9. Dine rettigheter

I henhold til personopplysningsloven og GDPR har du følgende rettigheter:

- **Retten til innsyn:** Du kan be om en kopi av personopplysningene vi har om deg

- **Rett til retting:** Du kan be om at feilaktige opplysninger korrigeres
- **Rett til sletting ("retten til å bli glemt"):** Du kan be om at opplysningene dine slettes
- **Rett til begrensning av behandling:** Du kan be om at behandlingen begrenses
- **Rett til dataportabilitet:** Du kan be om å få opplysningene dine i et strukturert, maskinlesbart format
- **Rett til å protestere:** Du kan protestere mot behandling basert på berettiget interesse
- **Rett til å trekke tilbake samtykke:** Du kan når som helst trekke tilbake samtykke du har gitt

For å utøve dine rettigheter, kontakt oss på e-postadressen nedenfor. Vi vil svare innen 30 dager.

10. Datasikkerhet

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, tap, misbruk eller endring. Dette inkluderer:

- Kryptering av passord og sensitiv data
- Bruk av sikre tilkoblinger (HTTPS/SSL)
- Regelmessig sikkerhetsgjennomgang
- Begrenset tilgang til personopplysninger internt

11. Overføring til tredjeland

Dersom personopplysninger overføres til land utenfor EØS, sikrer vi at dette skjer i samsvar med gjeldende personvernregelverk, for eksempel ved bruk av EU-kommisjonens standardkontraktbestemmelser.

12. Endringer i personvernsreguleringen

Vi kan oppdatere denne personvernsreguleringen fra tid til annen. Endringer publiseres på nettsiden med oppdatert dato. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom denne reguleringen med jevne mellomrom.

13. Klage

Dersom du mener vi ikke behandler personopplysningene dine i samsvar med gjeldende regelverk, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.no).

14. Kontakt

Har du spørsmål om denne personvernsreguleringen eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss på:

E-post: genrasb@gmail.com

Postadresse: Kirkegata 23, Oslo